



## FACHHOCHSCHULE KUFSTEIN TIROL

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Die Fachhochschule Kufstein Tirol ist international mehrfach ausgezeichnet und laut dem Wirtschaftsmagazin trend im Tirol-Ranking 2022 auf Platz 1 der besten Arbeitgeber:innen.

Wir sind eine sich stetig weiterentwickelnde Wissensorganisation. Als Arbeitgeberin bieten wir vielseitige, interessante Aufgaben, ein leistungsförderndes und familienfreundliches Umfeld mit flexiblen Arbeitsbedingungen in einer partnerschaftlich geprägten Kultur. Die FH verfügt bei 2200 Studierenden und 9300 Absolvent:innen über ein Netzwerk von weltweit mehr als 225 Partnerinstitutionen.



### Mitarbeiter:in Infopoint/Rezeptionist:in (w/m/d)

Ref.Nr.: 28-24 | ab sofort | Vollzeit

#### Aufgabengebiet:

- Im Infopoint sorgen Sie für ein herausragendes Serviceerlebnis für Studierende, Beschäftigte und Besucher:innen.
- Sie bieten persönliche Beratung und Unterstützung der Studierenden betreffend Studium und Campusleben.
- Zusätzlich tragen Sie Sorge für eine einladende und komfortable Umgebung am Infopoint.
- Neben den vollständigen Tätigkeiten an einem Infopoint unterstützen Sie bei der Planung und Durchführung von Veranstaltungen und leisten einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung unserer Services.

#### Qualifikationsprofil:

- Sie verfügen über eine Ausbildung und Erfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position.
- Idealerweise haben Sie bereits an einem Infopoint oder einer Rezeption oder in vergleichbarer Stellung Erfahrung gesammelt (Bildungssektor oder Tourismus).
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch ist für Sie selbstverständlich.
- Starke organisatorische Fähigkeit, Problemlösungsorientierung und Selbstständigkeit bringen Sie ebenfalls mit.
- Hohe Sozialkompetenz, Empathie und die Fähigkeit, auf individuelle Bedürfnisse einzugehen, zeichnen Sie aus.
- Mit den Office-Standardprogrammen (Word, Excel, Powerpoint) sind Sie sehr vertraut.

Neben einem marktgerechten Bruttogehalt ab € 39.000,00 p.a. (Vollzeit; abhängig von Qualifikation, Erfahrung und individuellen Fähigkeiten) bieten wir ein attraktives Incentive-Programm sowie vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an  
[personal@fh-kufstein.ac.at](mailto:personal@fh-kufstein.ac.at)

Stellen und Details: [fh-kufstein.ac.at/die-hochschule/arbeiten-an-unsere-hochschule](https://fh-kufstein.ac.at/die-hochschule/arbeiten-an-unsere-hochschule)

