

## VOM UPKEEP BIS ZUM UPGRADE:

## SIE WISSEN, WIE MAN HÖCHSTE ANSPRÜCHE ERFÜLLT?

Wir sind 3CON – couragierte Vorreiter, verlässliche Lösungsfinder, familiär organisierte Global Player (all gender). Wir entwickeln hochautomatisierte Produktionsanlagen für die führende Automobilindustrie: ausgeklügelte Technologien und smarte Prozesse, welche unseren Kunden und Kundinnen eine Serienproduktion künftiger Automodelle mit größtmöglicher Gestaltungsfreiheit, Effizienz und in konsequent hervorragender Qualität ermöglichen.

3CON beschäftigt aktuell mehr als 700 Mitarbeiter:innen, die in 5 Ländern (Österreich, Deutschland, China, USA und Mexiko) mit leidenschaftlichem Einsatz den Fortschritt in der industriellen Fertigung vorantreiben. Dafür investieren wir kontinuierlich in die Weiterentwicklung effizienter, nachhaltiger Prozesse sowie in neue Einsatzbereiche in der Industrie.

### ZUR ERWEITERUNG UNSERES TEAMS IM HEADQUARTER EBBS/TIROL SUCHEN WIR EINEN

## CUSTOMER SERVICE MANAGER (M/W/D)

#### IHR AUFGABENGEBIET:

- Bearbeitung von Service-Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Unterstützung im 1st Level Support (Fehlersuche und Reparatur)
- 24/7 Service-Support via Remote-Verbindung (Fehlersuche und Wartung)
- Abwicklung von Maschinenupgrade-Projekten (Retrofit)
- Sicherstellung und Steuerung des Beschwerdemanagements
- Vertrieb der 3CON-After-Sales-Services
- Verantwortung für den Umsatzerfolg, die Qualitätssicherung und die Kundenzufriedenheit
- Unterstützung und Entlastung des Fachbereichsleiters im Tagesgeschäft

#### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Professionelles Auftreten
- Kommunikationsstärke und hohe Eigenmotivation
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

#### WIR BIETEN:

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem internationalen Umfeld
- Top moderne Arbeitsumgebung und unter ergonomischen Kriterien optimierte Arbeitsplätze
- Flexibles Arbeitszeitmodell für mehr Freiheit und persönliche Entfaltung
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungsoptionen
- Möglichkeit Auslandserfahrung in unseren Werken Mexiko, China und USA zu sammeln
- Einzigartiges Betriebsrestaurant mit feinsten, frisch aus regionalen Zutaten zubereiteten Speisen, zu besonders günstigen Preisen
- Regelmäßige Teambuilding-, Sport- und Just-for-Fun-Events
- Exklusive 3CON-Mitarbeiter-Rabatte und -Sonderkonditionen bei verschiedensten Partnerfirmen wie Bikeleasing, Dynafit, Inntaler Logistik-Park Tankstelle, Hagebaumarkt u. v. m.
- 3CON Health Center mit Betriebsarzt und hausinternem Sport-, Heilmassage- und Lymphdrainageangebot (50 % der Kosten für Massagebehandlungen übernimmt die Firma 3CON)
- Sonderprämien für Auslandseinsätze u. v. m.

#### ENTLOHNUNG:

Die Entlohnung erfolgt nach dem Kollektivvertrag im Metallgewerbe. Je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Bereitschaft zur Überzahlung gegeben.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen!**

3CON Anlagenbau GmbH  
Kleinfeld 16 | 6341 Ebbs  
[bewerbung@3con.com](mailto:bewerbung@3con.com)  
Tel. +43 (0) 5373 42 111  
[WWW.3CON.COM](http://WWW.3CON.COM)